

## ***Evaluation und Organisationsentwicklung***

### **I) Evaluationsvorhaben: Übernahme von Arbeitspaketen**

#### Ihr Anliegen:

- Sie haben den Auftrag bekommen, eine Evaluation für ein Projekt im Bildungs-, Sozial- und oder Gesundheitsbereich durchzuführen und suchen dringend nach einer kompetenten Unterstützung für diverse anfallende Arbeitspakete oder wünschen sich „Impulse von außen“?
- Sie haben in der Organisation, in der Sie arbeiten, den Auftrag bekommen selbst eine Evaluation durchzuführen und suchen eine Person, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht?
- Sie haben den Auftrag bekommen, eine Evaluation auszuschreiben und suchen hierbei kompetente Unterstützung?

Aus meiner (frei)beruflichen Erfahrung kenne ich die Freude über die Zusage von Evaluationsprojekten, gleichzeitig trat jedoch nicht nur einmal das Problem auf, dass ich aufgrund laufender anderer Projekte zu wenig personelle Ressourcen in meinem Umfeld zur Verfügung hatte. Über kompetente Zusatzunterstützung war ich sehr dankbar.

Des Weiteren habe ich in der Zusammenarbeit mit Auftraggebern immer wieder erfahren, dass diese mit der Ausschreibung von Evaluationen bzw. Selbstevaluationen/ internen Evaluation betraut wurden, aber wenig diesbezügliche Unterstützung bzw. Know-How in der Organisation vorhanden war, auf das sie zurückgreifen konnten. Hier mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, machte mir viel Freude.

#### Mein Angebot:

Ich unterstütze Sie gerne bei Ihren Evaluationsvorhaben und bringe mich mit meinen vielfältigen Kompetenzen ein, die ich sowohl als Angewandte Forscherin als auch in der praktischen Durchführung von Evaluationen mit unterschiedlichen Anforderungen gewonnen habe (Prozess-, Ergebnis- und Wirkungsorientierte Evaluationen; formative & summative Evaluationen; klar umschriebene vs. komplexe Evaluationsvorhaben; quantitative & qualitative Vorgehensweisen etc.).

Ich unterstütze Sie gerne darin, dass Ihre Evaluation ...

- ... für die Auftraggebenden bzw. Nutzer:innen tatsächlich nützlich sind,
- ... gut durchführbar ist (z.B. realistische Planung, gut durchdachtes Design, Akzeptanz bei den Beteiligten),
- ... fair geplant und durchgeführt wird (Einhaltung formaler Vereinbarungen, Datenschutz, systematische und faire Überprüfung des Evaluationsgegenstandes, Unparteiische Durchführung und Berichtslegung etc.)
- ... Genauigkeitsstandards berücksichtigt (z.B. genaue Beschreibung des Evaluationsgegenstandes, des Kontexts, der Anliegen, des Vorgehens; quantitative und qualitative Datenanalysen nach wissenschaftlichen Kriterien; begründete Schlussfolgerungen).

#### *Wie kann die Unterstützung konkret aussehen?*

Strategische und/ oder operative Unterstützung bei Ihrem Evaluationsvorhaben:

- Ausschreibung: z.B.
  - Formulierung der Anforderung an die Evaluation
  - Festlegung von Auswahlkriterien bei der Anbotsbewertung

- Vorbereitung: z.B.
  - Durchführung von Workshops zur Zielexplication / Auftragsklärung
  - Wissenschaftliche Recherche zum Evaluationsgegenstand
  - Entwicklung eines geeigneten Evaluationsmodells, -designs etc. bzw. Feedback zu Ihren Vorüberlegungen
  - Abstimmung und Verschriftlichung des Evaluationskonzepts bzw. Feedback zu Ihrem Konzept
- Durchführung: z.B.
  - Konkrete Planung und Monitoring der Umsetzung
  - Maßnahmen zur Informationsgewinnung (z.B. Fragebogenerstellung, Interviews, Dokumentenanalysen)
  - Planung bzw. tatsächlichen Durchführung von Workshops (z.B. im Rahmen von formativen Evaluationen)
- Ergebnisdarstellung: z.B.
  - Zielgerichtete Auswertung der Daten
  - Unterstützung in der Berichtslegung und Erstellung von zielgruppengerechten Präsentationen
  - Präsentation und Diskussion der Evaluationsergebnisse für verschiedene Zielgruppen
- Nutzung der Evaluationsergebnisse
  - Implementierungsbegleitung

#### *Was mir wichtig ist:*

Mir ist die Einhaltung der Qualitätsstandards der DeGEval besonders wichtig – ich stehe für qualitätsvolle Arbeit. Ich unterstütze Sie gerne qualitätsvolle Evaluationen zu planen und durchzuführen, möchte aber keine „Alibi-Evaluationen“ durchführen und auch die Rolle der „Unparteilichen“ bei Evaluationen nicht verlieren.

**Aktuelle bzw. kürzlich abgeschlossene Evaluationsprojekte** - in Kooperation mit dem *Institut für Systemische Organisationsforschung* <http://organisationsforschung.at/>

## II) Organisationsentwicklungsprozesse: Übernahme von Arbeitspaketen

### Ihr Anliegen:

- **Sie haben den Auftrag bekommen, einen Organisationsentwicklungsprozess für eine andere Organisation durchzuführen und suchen hierbei Entlastung?**
- **Sie haben den Auftrag bekommen, einen Organisationsentwicklungsprozess in Ihrer Organisation durchzuführen und suchen hierbei kompetente Unterstützung?**

Aus meiner beruflichen Erfahrung kenne ich es, dass für Organisationsentwicklungsprozesse nicht dauerhaft, sondern nur zeitweise Unterstützung benötigt wird und die Anforderungen für diese Aufgaben hoch sind: Es gilt sich zumeist sehr schnell und systematisch einen Überblick über den *Status Quo*, den Kontext und die oft sehr heterogenen Bedürfnisse der Stakeholder zu machen, bevor in einem nächsten Schritt Ziele und Schritte für den Entwicklungsprozess gemeinsam abgestimmt werden. Datengestützt Entscheidungen zu treffen, ist vielen Führungskräften / Geschäftsführungen ein zentrales Anliegen, um

beispielsweise Entscheidungen auch „nach außen hin“ gut begründen zu können. Zusätzlich gilt es zu bedenken, dass die Zeit von den meisten der Entscheidungsträger\*innen sehr beschränkt ist. Somit müssen Daten präzise und prägnant aufbereitet werden (ohne aber an Inhalt zu verlieren), damit bei den seltenen Sitzungsterminen auch Entscheidungen getroffen werden können.

#### Mein Angebot:

Ich unterstütze Sie gerne mit meiner Expertise als Evaluatorin, Trainerin und Wissenschaftlerin, um Sie bei Ihrem Organisationsentwicklungsvorhaben zu entlasten.

Als langjährige Mitarbeiterin bei *promente: forschung* bzw. als Koordinatorin eines europäischen Qualitätsmanagementprojekts (angesiedelt am Vizerektorat für Lehre der *Vetmed Vienna*) habe ich viel Erfahrungen und Expertise im Bereich „Organisationsentwicklung durch Evaluationen“ sammeln können, die für Entscheidungsfindungen von hoher Relevanz waren. Diese Expertise konnte ich in meiner freiberuflichen Tätigkeit als Beraterin bei Evaluationsvorhaben und/ oder Implementierungsvorhaben bzw. als Evaluatorin noch vertiefen.

*Wie kann meine Unterstützung konkret aussehen?*

- Kompetentes Projektmanagement
- Systematische Aufbereitung des *Status Quo* in Organisationen
- Übernahme von Recherche-Arbeiten und Umfeldanalysen
- Systematische Erhebung von Daten (Dokumentenanalysen, Fokusgruppen, Interviews, Fragebögen...)
- Durchführung von Workshops (Auftragsklärung, Workshops zur Diskussion der Datenlagen / Ergebnisse der Datenerhebungen, Implementierungsworkshops etc.)
- Verschriftlichung von Handlungsempfehlungen

*Was mir wichtig ist:*

Bei Organisationsentwicklungsvorhaben ist mir ein systematisches Vorgehen wichtig, das von Beginn an mit relevanten Stakeholder abgestimmt ist, um möglichst nützliche und nachhaltige Arbeitsergebnisse liefern zu können.

**Dr. Monika Finsterwald (MSc)**  
**Angewandte Forscherin und Bildungsexpertin**  
**Klinische und Gesundheitspsychologin**  
Kontakt: [monika@finsterwald.at](mailto:monika@finsterwald.at)  
**Telefon: 0043 680 304 2256**